

PMG 2016 Sistema de Monitoreo  
Reporte Cumplimiento Indicadores de Gestión Transversal

INFORME N° 2/2016  
Informe de Avance correspondiente al 2016

CENTRO DE RESPONSABILIDAD                      Unidad de Informática/Depto. Recursos Humanos / División de Administración y Finanzas

Área y Sistema asociado al

Calidad de Servicio/Sistema de Atención Ciudadana/ Acceso a Información Pública.

I. INDICADOR

Nombre:  
Porcentaje de solicitudes de Acceso a la información Pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.

II. FORMULA MEDICIÓN

$(N^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año } t \text{ en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año } t / N^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año } t) * 100$

III. MEDICION (RESULTADO)

$28/64 = 44\%$

IV. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El 44% de las solicitudes de acceso a información pública (SAIP) fueron respondidas por el Gobierno Regional de Arica y Parinacota en 15 días o menos. Se debe recordar que la Ley establece un plazo de 20 días para dar respuesta a estas solicitudes.

V. RECOMENDACIONES A LOS RESULTADOS

Para incrementar el porcentaje de solicitudes respondidas en 15 días o menos, se recomienda establecer un procedimiento para enviar recordatorios a los responsables de cada Departamento o División, indicando las solicitudes pendientes y el plazo para responder, considerando 12 días para que envíen la respuesta a través del sistema Portal de Transparencia, dejando de esta forma un plazo de 3 días para la elaboración y tramitación de los oficios de respuesta.

VI. COMPROMISOS Y ACCIONES PREVENTIVAS O CORRECTIVAS

No se establecen compromisos ni acciones preventivas o correctivas.

VII. MEDIOS DE VERIFICACION (ADJUNTAR SI HAY DE CUMPLIMIENTO)

Se adjunta archivo exportable generado por el Portal de Transparencia, que contiene los datos de las solicitudes de información. Además, se adjunta el oficio con el reporte consolidado del primer cuatrimestre del año 2016.

Encargado Indicador:

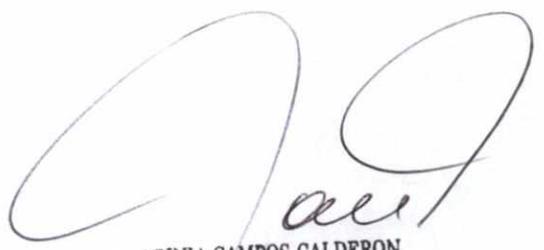
Cargo: Profesional de la Unidad de Informática / Depto. de Recursos Humanos /  
División de Administración y Finanzas.

Nombre: Alvaro López Velasquez

Firma:

Fecha: 03/08/2016



  
VIRGINIA CAMPOS CALDERON  
Rut. 9.146.549-3  
Gobierno Regional  
Arica y Parinacota  
03/08/16.

## 44% de cumplimiento del indicador PMG SAIP durante el segundo cuatrimestre de 2016.

Consolidado PMG SAIP segundo cuatrimestre 2016

Mes	Ingresadas	Finalizadas (F)	Finalizadas que cumplen con indicador (C)	Indicador (C/F)
Enero	11	11	2	18%
Febrero	5	13	7	54%
Marzo	5	4	3	75%
Abril	8	3	1	33%
Mayo	19	12	6	50%
Junio	5	15	8	53%
Julio	6	6	1	17%
Año 2015*	10			
TOTAL**	69	64	28	44%

\* Hay 10 solicitudes ingresadas en 2015 y finalizadas en el periodo anterior.

\*\* Hay 69 solicitudes en total consideradas en este reporte.

\*\*\* 25 solicitudes respondidas despues de 20 días, lo que representa un 39% del total finalizado en el periodo.