

## **Certificado SEGPRES**

Con fecha 30-12-2016, el Servicio Gobierno Regional Región XV de Arica y Parinacota ha informado a la Red de Expertos, la siguiente medición del Indicador de Gobierno Digital:

(Nº de trámites digitalizados niveles 3-4 / Nº total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015) \* 100

### **Medición del Servicio Gobierno Regional Región XV de Arica y Parinacota:**

**Numerador(1): 2**

**Denominador: 4**

**Porcentaje(resultado): 50%**

**Atentamente  
Red de Expertos de Gobierno Digital  
Ministerio Secretaría General de la Presidencia**

---

1: Se consideran los trámites niveles 3 y 4, pero solo serán incluidos en el numerador aquellos trámites en nivel 3 que por su naturaleza o índole legal requieran presencia del ciudadano